Diseño Centrado en las Personas para la mejora de los Servicios

El Diseño Centrado en las Personas es una metodología enfocada en sus necesidades, muy eficaz a la hora de abordar desafíos complejos. En este evento, os presentaremos de la mano de sus protagonistas, tres proyectos en los que se ha puesto en práctica, y experimentaremos con un pequeño taller algunas de sus herramientas de mayor impacto.

Ponencias

El espacio como herramienta de gestión del cambio
Por Alicia Martínez.

El DCP nos ha permitido proyectar un espacio innovador dentro de nuestro Servicio de Farmacia adaptado a las necesidades y expectativas de los pacientes y profesionales. Alicia Martínez es jefa de Servicio de Farmacia Hospitalaria del H. U. Infanta Sofía de San Sebastián de los Reyes.

Trabajo en equipo de varios servicios en cocreación y DCP para proyectos estratégicos
Por Mario García-Gil

Nuestra Unidad de Farmacia OncoHematológica (UFOH) necesitaba visibilizar que los servicios ofrecidos a las personas del entorno del cáncer precisaban de mejoras en coordinación, visibilidad y reconocimiento de la UFOH y las personas que la conforman. El DCP nos proporcionó un modelo estratégico con el que poder conectar el propósito de cada equipo con el objetivo marcado de excelencia y referencia en el cuidado de las personas con cáncer. Mario Gil es jefe de Servicio de Farmacia Hospitalaria del H. U. de Fuenlabrada y miembro de la Comisión de Calidad Percibida.

Cómo codiseñar un plan funcional del Servicio de Farmacia ligando experiencia de paciente, procesos y espacios
Por Ana Álvarez

Nuestro Servicio de Farmacia requiere un cambio estructural muy importante y un análisis profundo para el rediseño de los procesos clave. Trabajando con el Diseño Centrado en las Personas hemos implicado a profesionales y pacientes para lograr un plan adaptado a sus necesidades — Ana Álvarez es jefa de Servicio de Farmacia Hospitalaria del H. U. Ramón y Cajal de Madrid

Programa

JORNADA DE PONENCIAS Y DEMO DE HERRAMIENTAS

Diseño Centrado en las Personas para la mejora de los Servicios

09:30 Bienvenida y presentación de la jornada
Por Mario García-Gil

Participación Novartis
Por Paloma Delgado
Regional Market Access Lead

Participación SERMAS
Pendiente de confirmación

10:15 Introducción al Diseño Centrado en las Personas
Por oopen studio

10:35 El espacio como herramienta de gestión del cambio
Por Alicia Martínez

11:00 Trabajo en equipo de varios Servicios en cocreación y DCP para proyectos estratégicos
Por Mario García-Gil

11:25 Cómo codiseñar un plan funcional del Servicio de Farmacia ligando experiencia de paciente, procesos y espacios
Por Ana Álvarez

11:50 Descanso

12:00 Diálogo frutal

13:00 Comida

14:00 Taller demo participativo
Por oopen studio

17:40 Puesta en común, despedida y cierre

SMFH · sefh · NOVARTIS | oopen